

Adresser och telefonnummer till Sveriges ambassader och konsulat finns på www.ud.se och i den lokala telefonkatalogen i respektive land.

Tänk på att

- teckna en reseförsäkring eller kontrollera om du har en hemförsäkring med rese-skydd innan resan börjar
- ha giltigt pass och visum
- kontrollera om du behöver vaccinera dig
- kontakta ambassaden eller närmaste konsulat i landet där du befinner dig om det blir krig eller kris, eller om en naturkatastrof eller större olycka inträffar
- kontakta dina anhöriga i en krissituation
- aldrig ta med paket eller väskor med okänt innehåll när du ska passera en gräns

Mer information på www.ud.se

På UD:s webbplats, www.ud.se, finns mer information om vad ambassader och konsulat kan hjälpa dig med. Där finns också UD:s reserekommendationer, adresser och telefonnummer till alla svenska ambassader och konsulat och länkar till andra webbplatser med värdefull information.

Telefonnummer till försäkringsbolagens larmcentraler

- Euro-Alarm +45 70 10 90 50
- Nordic Assistance +46 8 58 77 17 00
- SOS International +45 70 10 50 50

Trevlig resa!



www.ud.se

Utrikesdepartementet

103 39 Stockholm

Telefon: 08-405 10 00

E-post: registrator@foreign.ministry.se



REGERINGSKANSLIET

Utrikesdepartementet

Resklar?



UD:s råd inför utlandsresan

www.ud.se



Om oturen är framme och du råkar ut för en olycka, blir svårt sjuk eller tappar passet är det viktigt att ha en försäkring, men det kan också vara bra att veta vad svenska ambassader och konsulat kan hjälpa dig med.

Vad kan du få hjälp med?

- råd om hur du överför pengar från Sverige, det vill säga hjälp till självhjälp
- att kontakta försäkringsbolagens larmcentraler – Euro-Alarm, Nordic Assistance eller SOS International
- att kontakta anhöriga i en nödsituation eller lösa andra problem i samband med till exempel en olyckshändelse, akut sjukdom eller dödsfall
- råd om försvarsadvokat, läkare eller tolk samt hjälp med att kontakta dem
- ett provisoriskt eller ordinarie pass
- ett tillfälligt lån för att kunna resa hem till Sverige i en nödsituation som inte är självförvållad

Vad kan du inte få hjälp med?

- valutaväxling och annan bankservice
- hotell- och biljettbokning
- betalning av skulder, böter eller borgen

Vem kan få hjälp?

- svensk medborgare som är bosatt i Sverige
- flykting eller statslös person som är bosatt i Sverige

I vissa fall kan även annan utländsk medborgare som är bosatt i Sverige få hjälp. Det gäller även svensk medborgare som inte är bosatt i Sverige.

Var kan du få hjälp?

I ungefär hälften av världens länder finns en svensk ambassad. Ambassaderna representerar Sveriges regering och har många olika arbetsuppgifter, bland annat att hjälpa resenärer från Sverige som hamnat i en nödsituation. På ambassaderna finns personal som talar svenska.

I många länder finns också ett eller flera svenska konsulat. Även konsulaten kan hjälpa resenärer från Sverige som hamnat i nöd. Personalen på konsulaten talar vanligtvis inte svenska.

Där Sverige varken har ambassad eller konsulat kan du vända dig till ett annat EU-lands eller nordiskt lands ambassad eller konsulat för att få hjälp i en nödsituation.